

عناوین فرآیندهای شناسایی شده اداره کل راه و شهرسازی استان مرکزی

نوع فرآیند			فرآیند	اداره	حوزه	بخش	ردیف
مشترک	عمومی	تخصصی					
		•	تهیه ، تنظیم و انتشار خبر	روابط عمومی	مدیریت	راه و مسکن (مشترک)	۱
	•		رسیدگی به شکایات ثبت شده از طریق سامد ، شهراء و اتوماسیون	اداره ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات			۲
		•		اداره برنامه و بودجه			۳
		•	نکهداری شبکه ،سخت افزار و نرم افزار	اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات			۴
							۵
		•	اعطای تسهیلات بانکی	اداره عمران و بهسازی شهری			۶
		•	برگزاری دوره های آموزشی جهت ساکنان بافت فرسوده، نهادها مدیریت محلی و حرفه مندان				۷
		•	حمایت از طرح های مستندسازی				۸
		•	کمیسیون تحویل قطعی	اداره پیمان و رسیدگی			۹
		•	کمیسیون تحویل موقت				۱۰
		•	انعقاد قرارداد با پیمانکاران				۱۱
•			رسیدگی صورت وضعیت قطعی پیمانکاران				۱۲
	•		جذب نیرو		مدیریت توسعه منابع	۱۳	
		•	جذب نیروی کارآموز	۱۴			
		•	جذب نیروی امریه	۱۵			
		•	آزادسازی سپرده	۱۶			
	•		برگزاری دوره های آموزشی	۱۷			
	•		بازنشستگی کارمندان	۱۸			
		•	مطالعه و احداث پروژه یک ساختمان دولتی	مدیریت فنی اجرایی	۱۹		

ردیف	بخش	حوزه	اداره	فرآیند	نوع فرآیند		
					مشترک	عمومی	تخصصی
۲۰	راه و مسکن (مشترک)	مدیریت ساخت و توسعه راهها		احداث یک محور روستایی			•
۲۱				احداث یک راه اصلی یا فرعی			•
۲۲				فرآیند توسعه و بهسازی راهها			•
۲۳				فرآیند احداث تبادل ها (تقاطع های غیر همسطح)			•
۲۴	مسکن	مدیریت شهرسازی و معماری		بررسی پرونده های تغییر کاربری در کمیسیون ماده ۵			•
۲۵				رسیدگی به مغایرت درخواستها با طرحهای شهرسازی و معماری			•
۲۶				ساماندهی و بهسازی نماها، جداره ها و منظر شهری، مناسب سازی محیط و معابر			•
۲۷							•
۲۸				ارتقا پروانه اشتغال به کار برای مهندسان، کاردانان و معماران تجربی			•
۲۹	مسکن	مدیریت مسکن و ساختمان		انجام پروژه های مشارکتی مسکن			•
۳۰				برگزاری انتخابات نظام کاردانی و مهندسی ساختمان استان			•
۳۱				برگزاری آزمون ورود به حرفه برای مهندسان، کاردانان و معماران تجربی			•
۳۲				نظارت عالیه بر اجرای مقررات ملی ساختمان			•
۳۳	مسکن	مدیریت املاک و حقوقی		اخذ سند به نام دولت			•
۳۴				انتقال قطعی زمینهای مسکونی به قرارداد واگذاری			•
۳۵				پرداخت وجه ما به ازای زمین و مسکن (اقشار ویژه)			•
۳۶				تحویل اراضی ملی از اداره منابع طبیعی			•
۳۷				تشکیل پرونده اراضی تصرفی			•
۳۸				تعیین نوعیت اراضی			•
۳۹				تفکیک یک قطعه زمین دولتی			•
۴۰				تهیه دفاع در ارتباط پرونده های قضایی			•
۴۱				ثبت انصراف از تسهیلات مسکن دولتی			•
۴۲				رفع تصرفات و ساخت و سازهای غیرمجاز در اراضی دولتی			•
۴۳				استعلام فرم ج			•
۴۴				واگذاری ادارات دولتی			•
۴۵							استعلام سوابق در خصوص دریافت تسهیلات بانکی (صندوق مسکن یکم، اقشار ویژه)

